



Кабінет Міністрів України
Міністерство соціальної політики України



ДОРОЖНЯ КАРТА

ДЛЯ ОСІБ, ПЕРЕМІЩЕНИХ В МЕЖАХ КРАЇНИ
ДЛЯ ВИРІШЕННЯ ПИТАНЬ
ПОСТАНОВКИ НА ОБЛІК
ТА НАДАННЯ АДРЕСНОЇ ДОПОМОГИ

ЯКЩО ПЛАНУЄТЕ ВИЇЗД ІЗ НЕБЕЗПЕЧНОЇ ЗОНИ

ТЕЛЕФОНУЙТЕ 101

ЗІ СТАЦІОНАРНОГО АБО З МОБІЛЬНОГО ТЕЛЕФОНУ

або відвідайте веб-сайти

www.vpo.gov.ua www.mns.gov.ua

УРЯДОВА «ГАРЯЧА ЛІНІЯ»

0 800 507 309

БЕЗКОШТОВНО ЦІЛОДОБОВО

сайт Міністерства соціальної політики України

www.mlsp.gov.ua

МІЖВІДОМЧИЙ КООРДИНАЦІЙНИЙ ШТАБ

з питань щодо соціального забезпечення громадян України,
які переміщуються з тимчасово окупованої території та
районів проведення антитерористичної операції

101

(044) 247-30-02

Адреса штабу: м. Київ, вул. Гончара, 55-а

ПОШУК ЖИТЛА

Інформація про вільні місця на веб-сайті <http://migrants.gov.ua>

ГАРЯЧА ЛІНІЯ

Пенсійного фонду України

0 800 500 753

(безкоштовно)

ГАРЯЧА ЛІНІЯ

Державної служби зайнятості

0 800 50 50 60

(безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)

730 *(безкоштовно з мобільних телефонів)*

З питань порушення прав людини звертайтеся до:

Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

0 800 501 720 • (044) 253 75 89

Брошуру підготовлено за підтримки
Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй



КРОК 1 ПОСТАНОВКА НА ОБЛІК

Постанова Кабінету Міністрів України № 509 від 1 жовтня 2014 р.

Про облік осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції.

Як особа, яка переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції, Ви маєте право отримати довідку про взяття на облік.

Для отримання довідки зверніться до:

- найближчого органу соціального захисту населення, розміщені при районних держадміністраціях та виконавчих органів міських, районних рад;
- до посадової особи уповноваженого органу, яка залучена в установленому порядку до участі в роботі регіонального штабу;
- до уповноважених осіб (працівники житлово-експлуатаційних організацій або уповноважені особи, сільських і селищних рад), що відвідують місця проживання переміщених осіб.

При собі мати такі документи:

- паспорт або інший документ, що посвідчує особу.

На місці Ви заповните форму заяви, де вкажіть такі дані:

- прізвище, ім'я та по-батькові;
- громадянство (підданство);
- дата та місце народження;
- стать;
- відомості про склад сім'ї, у тому числі про неповнолітніх осіб, які перебули разом із заявником;
- відомості про зареєстроване та фактичне місце перебування;
- адреса, за якою з особою може здійснюватися офіційне листування або вручення офіційної кореспонденції, та контактний номер телефону;
- ідентифікаційний код (за наявності);
- обставини, що спричинили переміщення з тимчасово окупованої території України та району проведення АТО;
- наявність у будь-кого із членів сім'ї у володінні житлового приміщення, розташованого в регіонах інших, ніж тимчасово окупована територія України та райони проведення АТО;
- відомості про місце роботи та час, з якого особа там працює;
- відомості про житлові, соціальні, медичні, освітні та інші потреби.

УВАГА! ДІТИ:

Відомості про неповнолітніх осіб, які переміщуються разом з батьками або членами сім'ї, зазначаються у довідці **одного із заявників**.

Для отримання довідки про взяття на облік неповнолітніх дітей, які переміщуються **без батьків або членів сім'ї**, заява подається їх опікуном чи піклувальником або законним представником.

Вам може бути відмовлено у видачі довідки, якщо:

- втрачено або викрадено документи, що посвідчують особу, яка переміщується, та підтверджують громадянство України, до їх відновлення.

У разі відмови у видачі довідки вимагайте письмового повідомлення про підстави для такої відмови.

У разі зміни місця тимчасового перебування:

- звертається за видачею довідки до іншого уповноваженого органу (при цьому раніше видана довідка вилучається, про що вносяться відповідні зміни до Єдиної інформаційної бази даних).

У разі втрати або псування довідки:

- зверніться до органу соціального захисту населення (там, де Ви отримали довідку), який видасть дублікат на підставі Вашої заяви.



УВАГА - ДІТИ!

КРОК 2 ЩОМІСЯЧНА ДОПОМОГА НА ПРОЖИВАННЯ ТА ОПЛАТУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Постанова Кабінету Міністрів України № 505 від 1 жовтня 2014 р.

Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг.

Грошова допомога особам, які переміщуються:

- нараховується з дня звернення за її призначенням;
- виплачується **не більше шести місяців**;
- призначається на сім'ю та виплачується одному представнику;
- становить **884 грн. на одну особу** (члена сім'ї) для непрацевдатних осіб (пенсіонери, інваліди, діти);
- **442 грн. на одну особу** (члена сім'ї) для працевдатних осіб.

Загальна сума допомоги на сім'ю розраховується як сума розмірів допомоги на кожного члена сім'ї та **не може перевищувати 2 400 грн.**

Для оформлення грошової допомоги зверніться:

- до органу соціального захисту населення за місцем проживання або перебування (див. ст. 7-8).

При собі мати такі документи:

- паспорт або інший документ, що посвідчує особу;
- заяву (див. нижче);
- довідки всіх членів сім'ї про взяття на облік переміщених осіб;
- копія свідоцтва про одруження (за потреби);
- копії свідоцтв про народження дітей (за потреби);
- письмова згода довільної форми про виплату грошової допомоги уповноваженому представнику сім'ї від інших членів сім'ї;
- згода на обробку персональних даних.

У заяві вкажіть такі дані:

- прізвище, ім'я та по батькові; число, місяць, рік народження;
- серія, номер паспорта громадянина України, ким і коли виданий, для іноземців або осіб без громадянства - серія, номер паспортного документа та посвідки на постійне проживання;
- ідентифікаційний код (за наявності);
- зареєстроване та фактичне місце проживання (перебування);
- реквізити рахунка представника сім'ї в уповноваженому банку, на який перераховуватиметься грошова допомога;
- наявність у будь-кого з членів сім'ї у володінні житлового приміщення, розташованого в регіонах, інших ніж тимчасово окупована територія України та райони проведення АТО;

- місце роботи осіб працездатного віку та час, з якого особа там працює;
- наявність у володінні всіх членів сім'ї транспортних засобів (механізмів), що підлягають державній реєстрації та обліку в Державтоінспекції (із зазначенням строку експлуатації з дати випуску);
- наявність у будь-кого з членів сім'ї на депозитному банківському рахунку коштів у розмірі, що перевищує 10-кратний розмір прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб.

Грошова допомога не призначається у разі, коли:

- будь-хто з членів сім'ї має у володінні житлове приміщення, розташоване в регіонах, інших ніж тимчасово окупована територія України та райони проведення антитерористичної операції;
- у володінні сім'ї є два або більше транспортних засобів (механізмів), що підлягають державній реєстрації та обліку в Державтоінспекції (автобусів, вантажних та легкових автомобілів). При цьому не враховуються транспортні засоби, одержані чи придбані на пільгових умовах через уповноважені органи, а також транспортні засоби вітчизняного виробництва, які перебувають в експлуатації протягом більш як 10 років з дати випуску, та інші транспортні засоби, що перебувають в експлуатації протягом більш як 15 років з дати випуску;
- будь-хто з членів сім'ї має на депозитному банківському рахунку кошти у сумі, що перевищує 10-кратний розмір прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб.

Для працездатних непрацюючих осіб після двох місяців отримання грошової допомоги її розмір зменшується на 50% на наступні два місяці, а потім припиняється.

Це не стосується:

- громадян, які доглядають за дітьми до досягнення ними трирічного віку;
- громадян, які доглядають за дітьми, що потребують догляду протягом часу, визначеного у медичному висновку лікарсько-консультативної комісії, але не більш як до досягнення ними шестирічного віку;
- громадян, які мають трьох і більше дітей віком до 16 років і доглядають за ними; громадян, які доглядають за інвалідами I групи або дітьми-інвалідами віком до 18 років, або інвалідами I чи II групи внаслідок психічного розладу, або особами, які досягли 80-річного віку;
- фізичних осіб, які надають соціальні послуги.

Працездатні особи, яким призначено допомогу, зобов'язані у триденний строк повідомити орган соціального захисту про працевлаштування.

Зверніть увагу, що:

- Розмір отриманої грошової допомоги не враховується під час обчислення сукупного доходу сім'ї для всіх видів соціальної допомоги.
- Розмір отриманої грошової допомоги не включається до розрахунку загального місячного (річного) оподаткованого доходу відповідно до підпункту 165.1.1 пункту 165.1 статті 165 Податкового кодексу України.

СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ в м. КИЄВІ

Район	Адреса	Телефони
Голосіївський р-н	м. Київ, вул. Ломоносова, 5/3	(044) 257-01-34 (044) 257-71-83 (044) 258-00-72 (044) 257-43-50
Дарницький р-н	м. Київ, Харківське шосе, 176 -г	(044) 564-43-90 (044) 563-96-42
Деснянський р-н	м. Київ, вул. Закревського, 87-д	(044)-530-42-22 (044) 530-16-16
Дніпровський р-н	м. Київ, вул. Курнатовського, 7-а	(044) 510-78-61 (044) 512-39-57 (044) 510-44-45 (044) 512-08-07
Оболонський р-н	м. Київ, вул. Озерна, 18-а	(044) 467-99-73 (044) 467-80-91
Печерський р-н	м. Київ, вул. Цитадельна 4/7	«Гаряча» лінія: (044) 288-51-24 (044) 254-35-37
Подільський р-н	м. Київ, вул. Ярославська, 31-б	(044) 425-31-19 (044) 425 44 82 (044) 425-44-82
Святошинський р-н	м. Київ, вул. Гната Юри, 14-б	(044) 405-92-64 (044) 405-92-72 «гаряча» лінія: (044) 405-35-58
Солом'янський р-н	м. Київ, просп. Повітрофлотський, 40	(044) 245-19-99 (044) 207-39-22
Шевченківський р-н	Київ, проспект Перемоги, 5	(044) 236-81-14 (044) 236-60-57

СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

Регіон	Адреса	Телефони
Вінницька обл.	м. Вінниця, вул. Соборна, 89	(0432) 57-22-34
Волинська обл.	м. Луцьк, Київський майдан, 9	(0332) 72-92-34
Дніпропетровська обл.	м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги, 26	(056) 713-63-09 (056) 713-62-21 (056) 713-64-94
Донецька обл.	м. Донецьк, вул. Університетська, 91	(062) 311-07-49
Житомирська обл.	м. Житомир, вул. Черняхівського, 105	(0412) 24-08-41
Закарпатська обл.	м. Ужгород, вул. Тургенєва, 8	(0312) 61-53-62
Запорізька обл.	м. Запоріжжя, вул. Дзержинського, 48	(061) 764-42-65 (061) 764-13-62 (061) 787-62-48
Івано–Франківська обл.	м. Івано-Франківськ, вул. Л. Курбаса, 2	(0342) 50-30-83
м. Київ	м. Київ, вул. Комарова, 7	(044) 408-39-74
Київська обл.	м. Київ, вул. Мельникова, 40	(044) 206-74-86
Кіровоградська обл.	м. Кіровоград, вул. В. Чорновола, 38	(0522) 22-28-37 (0522) 22-28-44
Луганська обл.	м. Луганськ, вул. Володарського, 59	(0642) 58-68-29
Львівська обл.	м. Львів, вул. Митрополита Андрія, 10	(067) 673-22-04 (032) 255-42-96
Миколаївська обл.	м. Миколаїв, вул. Акіма, 2	(0512) 24-02-96 (0512) 55-42-11 (0512) 37-64-92
Одеська обл.	м. Одеса, вул. Мечникова, 102	(048) 784-72-51
Полтавська обл.	м. Полтава, вул. Ціалковського, 47	(0532) 63-28-64
Рівненська обл.	м. Рівне, вул. Словацького, 1	(0362) 26-46-27
Сумська обл.	м. Суми, пров. 9 Травня, 2 Гаряча лінія: (0542) 60-02-08	(0542) 60-02-10 (0542) 66-33-77 (0542) 60-40-28
Тернопільська обл.	м. Тернопіль, вул. Грушевського, 8	(0352) 52-25-90
Харківська обл.	м. Харків, Майдан Свободи, Держпром, 3-й під'їзд, 7-й поверх	(057) 705-26-68
Херсонська обл.	м. Херсон, вул. К. Маркса, 13-а	(0552)-26-40-06
Хмельницька обл.	м. Хмельницький, майдан Незалежності, 1	(0382) 65-12-84
Черкаська обл.	м. Черкаси, вул. Громова, 10	(0472) 36-11-13
Чернівецька обл.	м. Чернівці, вул. Головна, 245	(03722) 4-56-17 (цілодобово) (03722) 4-55-37
Чернігівська обл.	м. Чернігів, пр. Миру, 116-А	(0462) 72-40-95

З БУДЬ-ЯКИХ ПИТАНЬ ЩОДО ТИМЧАСОВОГО ПЕРЕБУВАННЯ

- РОЗСЕЛЕННЯ • РЕЄСТРАЦІЇ
- ЮРИДИЧНОЇ ДОПОМОГИ • ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДОПОМОГИ
- ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ
- ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ • ТА ІНШИХ ПИТАНЬ

ВАМ ДОПОМОЖУТЬ

РЕГІОНАЛЬНІ ШТАБИ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ УКРАЇНИ

Область	Адреса	Телефон
Вінницька обл.	м. Вінниця, вул. Соборна, 89 mail@vn.mns.gov.ua	(0432) 57-22-34 (0432) 46-04-11 (095) 300-87-34 (067) 917-97-05 (гаряча лінія)
Волинська обл.	м. Луцьк, вул. Електроапаратна, 6 org_dszn@ukr.net, volyn@mns.gov.ua	(0332) 78-30-76
Дніпропетровська обл.	м. Дніпропетровськ, вул. Короленка, 4 soc.shtab.dnepr@ukr.net	(056) 770-88-30 /40 (096) 393-98-05 (063) 807-79-53 (095) 127-92-93
Донецька обл.	м. Маріуполь, вул. Богдана Хмельницького, 24-а	(062) 951-59-01
Житомирська обл.	м. Житомир, майдан С. П. Корольова, 1 каб.120; hotline@zht.mns.gov.ua	(0412) 42-15-00 (0412) 47-44-69
Закарпатська обл.	м. Ужгород, пл. Народна, 4 каб. 240 та 283 zakarpattya@mns.gov.ua	0312) 61-72-99 (0312) 61-22-20
Запорізька обл.	м. Запоріжжя, вул. Грязнова, 65 redcross.stab@gmail.com	(061) 787-94-31
Івано–Франківська обл.	м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 18 ivanofrankivsk@mns.gov.ua	(067) 341-11-60 (099) 311-25-15
м. Київ	м. Київ, вул. Гончара, 55-а oper@mns.gov.ua	(044) 247-30-02
Київська обл.	м. Київ, площа Лесі Українки, 1 shtabkievobl@gmail.com	(044) 285- 87-25

Область	Адреса	Телефон
Кіровоградська обл.	м. Кіровоград, пл. Кірова, 1; каб. 12 kirovohrad@mns.gov.ua	(0522) 22-06-85 (0522) 22-54-14 (0522)-24-09-14
Луганська обл.	kc@ltk.com.ua, gu@lg.mns.gov.ua	(0642) 78-03-44
Львівська обл.	м. Львів, вул. Підвальна, 6; вул. Митрополита Андрія, 10 lviv@mns.gov.ua	0-800 501-727 (цілодобово) (096) 347-91-47 (050) 887-03-47 (ПН-ПТ 09:00 - 18:00)
Миколаївська обл.	м. Миколаїв, вул. Володарського, 1 post@fireclept.mk.ua	(0512) 55-17-46 (0512) 24-71-01
Одеська обл.	м. Одеса, вул. Прохорівська, 6 oper@odesa.mns.gov.ua	(048) 785-18-43 (048) 784-72-51 (063) 367-10-47 (066) 185-87-32
Полтавська обл.	м. Полтава, вул. Жовтнева, 45 ods101@mnsplolt.gov.ua	(0532) 50-35-53 (0532) 56-64-04 (0532) 50-11-71
Рівненська обл.	м. Рівне, вул. Полуботка, 37; майдан Просвіти, 2 rivne@mns.gov.ua	(0362) 26-77-86
Сумська обл.	м. Суми, вул. Паризької Комуни, 70 sumy@mns.gov.ua	(0542) 66-55-10 (0542) 66-33-77 0-800 301-501 (гаряча лінія)
Тернопільська обл.	м. Тернопіль, вул. Грушевського, 8 вул. Л. Українки, 6 ternopil@mns.gov.ua	(0352) 43-43-20 (цілодобово) (097) 828-75-27 (ПН-ПТ)
Харківська обл.	м. Харків, вул. Шевченка, 8 help@kharkiv.mns.gov.ua	112, (057) 766-64-74 (050) 484-79-93
Херсонська обл.	м. Херсон, вул. Молодіжна, 6 kheron@mns.gov.ua	(0552) 42-26-95 (0552) 42-01-95
Хмельницька обл.	м. Хмельницький, вул. Героїв Чорнобиля, 1/2 km_rozsel@mns.km.ua, km_rozsel@ukr.net	(0382) 69-91-17 (0382) 69-91-12
Черкаська обл.	м. Черкаси, бульвар Шевченка, 185 вул. Ярославська, 1 cherk_kont.cent@ukr.net	(067) 474-44-80 (067) 474-44-98 (067) 474-44-82
Чернівецька обл.	м. Чернівці, вул. Л. Українки, 3 chernivtsi@mns.gov.ua	(03722) 90-34-50
Чернігівська обл.	м. Чернігів, пр. Миру, 190-А	(0462) 72-40-95 (ПН-ПТ) (0462) 65-25-41 (0462) 67-50-24 (цілодобово)

ОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ

- переведення пенсії за новим місцем перебування
- первинне призначення пенсії
- перерахунок пенсії

Зверніться до управління Пенсійного фонду за новим місцем перебування.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ 0 800 503 753

При собі мати такі документи:

- паспорт
- посвідчення отримувача пенсії (за наявності)
- довідку про присвоєння ідентифікаційного коду (за наявності)

УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В м. КИЄВІ

Район	Адреса	Телефони
Головне управління ПФУ	вул. Воровського, 16	(044) 482-11-18
Голосіївський р-н	вул. Горького, 70	(044) 287-13-62 (044) 200-88-79
Дарницький р-н	вул. Вербицького, 9	(044) 562-15-07
Деснянський р-н	вул. Каштанова, 6	(044) 547-51-09
Дніпровський р-н	вул. Мініна, 4-а вул. Азербайджанська, 8-б	(044) 296-82-62 (044) 292-16-21
Оболонський р-н	вул. Озерна, 26 а	(044) 413-33-49
Печерський р-н	вул. Крутий узвіз, 4 вул. Кловський узвіз, 14-а	(044) 280-71-92 (044) 234-33-85 (044) 280-71-92 (044) 280-71-62
Подільський р-н	вул. Борисоглібська, 14 вул. Волоська, 36/38	(044) 425-68-08
Святошинський р-н	вул. Корольова, 5-а	(044) 407-23-09 (044) 273-12-50
Солом'янський р-н	вул. Керченська, 5-а	(044) 244-78-11
Шевченківський р-н	вул. Воровського, 29 вул. Котовського, 33-а	(044) 486-01-70

РЕГІОНАЛЬНІ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Регіон	Адреса	Телефони
Вінницька обл.	м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 7	(0432) 66-09-94 <i>(для цивільних пенсіонерів)</i> (0432) 50-50-17 <i>(для військових пенсіонерів)</i>
Волинська обл.	м. Луцьк, вул. Кравчука, 22-в	(0332) 78-73-62 (0332) 78-73-51
Дніпропетровська обл.	м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги, 26	(0562) 31-75-10 (0562) 31-75-26 (056) 375-45-34
Донецька обл.	м. Донецьк, вул. Університетська, 91	(062) 257-65-66
Житомирська обл.	м. Житомир, вул. Ольжича, 7	(0412) 24-66-98 (0412) 24-07-15
Закарпатська обл.	м. Ужгород, пл. Народна, 4	(0312) 61-40-49
Запорізька обл.	м. Запоріжжя, пр. Леніна, 164	(061) 213-23-63 <i>(для цивільних пенсіонерів)</i> (061) 213-64-88 <i>(для військових пенсіонерів)</i>
Івано–Франківська обл.	м. Івано–Франківськ, вул. Січових Стрільців, 15	(03422) 54-12-16 <i>(відділ пенсійного забезпечення)</i>
Київська обл.	м. Біла Церква, вул. Ярослава Мудрого, 2	(04563) 4-69-62
	м. Ірпінь, вул. Шевченка, 4	(04597) 6-03-72 (04597) 6-03-53
	м. Славутич, Центральна площа, 7	(04579) 2-43-29 <i>(єдине вікно)</i> (04579) 3-00-08 <i>(приймальня)</i>
	м. Буча, вул. Енергетиків, 1-а	(04597) 4-03-49
Кіровоградська обл.	м. Кіровоград, вул. 50 років Жовтня, 7-а	(0522) 33-04-41 (0522) 37-70-58
Луганська обл.	м. Луганськ, пл. Героїв Великої Вітчизняної війни, 9	(0642) 55-14-24 (0642) 58-41-62

Регіон	Підрозділ	Телефони
Львівська обл.	м. Львів, вул. Митрополита Андрія, 10	(032) 255-38-97
Миколаївська обл.	м. Миколаїв, вул. Морехідна, 1	(0512) 44-14-37, 44-14-43 (0512) 44-14-46, 44-17-04 (0512) 44-14-98, 44-14-96 (0512) 44-14-16, 44-14-42 (0512) 44-14-03 (0512) 44-14-31 <i>(військові)</i>
Одеська обл.	м. Одеса, вул. Канатна, 83	(048) 722-02-56
Полтавська обл.	м. Полтава, вул. Жовтнева, 66	0-800-50-25-10
Рівненська обл.	м. Рівне, вул. Короленка, 7	(0362) 26-29-95
Сумська обл.	м. Суми, вул. Пушкіна, 1	(0542) 60-07-37, 60-06-31 (0542) 60-74-17, 67-92-74
Тернопільська обл.	м. Тернопіль, майдан Волі, 3	(0352) 23-48-93
Харківська обл.	м. Харків, пл. Свободи 5, Держпром, 3-й під'їзд, 2 пов.	(057) 705-17-75
Херсонська обл.	м. Херсон, вул. 28 Армії, 6	(0552) 35-39-02 (0552) 35-43-50 <i>(військові)</i>
Хмельницька обл.	м. Хмельницький, вул. Герцена, 10	(0382) 76-35-13 (0382) 65-70-92 <i>(військові)</i>
Черкаська обл.	м. Черкаси, вул. Смілянська, 23	(0472) 36-08-01 <i>(для цивільних пенсіонерів)</i> (0472) 38-45-76 <i>(для пенсіонерів силових структур)</i>
Чернівецька обл.	м. Чернівці, вул. Оренбурзька, 7-а	(03722) 7-57-22
Чернігівська обл.	м. Чернігів, вул. П'ятницька, 83-а	(0462) 60-34-85 (0462) 72-40-61 <i>(військові)</i>

ЯКЩО ВИ ХОЧЕТЕ ЗНАЙТИ РОБОТУ (ТИМЧАСОВУ АБО ПОСТІЙНУ)

Зверніться до будь-якого зручно розташованого до Вас центру зайнятості. Державна служба зайнятості має єдину базу вакансій по всій Україні, вона також є у вільному доступі на сайті www.trud.gov.ua.

Ви можете **БЕЗКОШТОВНО** отримати соціальні послуги, пов'язані з працевлаштуванням:

- допомогу в пошуку роботи,
- консультацію з працевлаштування,
- корисну інформацію.

Центр зайнятості також може запропонувати вам:

- оплачувані громадські роботи та роботи тимчасового характеру;
- допомогу при відкритті власної справи;
- підвищення кваліфікації (безкоштовне навчання);
- ваучер на безкоштовне навчання громадянам 45+ .

ЯК ОТРИМАТИ СТАТУС БЕЗРОБІТНОГО ТА ДОПОМОГУ З БЕЗРОБІТТЯ

Подайте такі документи у будь-який зручно розташований до Вас центр зайнятості за місцем перебування (адреси на сайті www.dcz.gov.ua):

- паспорт громадянина України (або інший документ, що посвідчує особу)
- довідку про присвоєння ідентифікаційного коду (за наявності)
- трудову книжку або її дублікат чи довідку архівної установи про прийняття та звільнення з роботи), або документ, що підтверджує періоди зайнятості (напр., цивільно-правовий договір)
- диплом або інші документи про освіту (за наявності)
- військовий квиток (у разі потреби)

УВАГА!

Якщо Ви вже зареєструвалися у центрах зайнятості Донецької та Луганської областей, Ви маєте право продовжувати отримувати соціальні послуги та допомогу з безробіття у будь-якому іншому центрі зайнятості за місцем Вашого перебування.

ЗБЕРЕЖІТЬ СВОЄ РОБОЧЕ МІСЦЕ

Працівники, які не виходять на роботу у зв'язку із переміщенням із районів проведення антитерористичної операції, або ті, які залишаються у таких районах під час проведення антитерористичної операції і не мають змоги виходити на роботу у зв'язку з небезпекою для життя та здоров'я, **не можуть бути звільнені за пунктом 4 частини першої статті 40 Кодексу законів про працю України на підставі «прогул».**

У зв'язку із необхідністю збереження життя і здоров'я таких працівників та їх сімей це вважається як **відсутність на роботі з поважних причин**. У такому випадку за працівниками зберігається робоче місце та посада.

Разом з тим Міністерство соціальної політики рекомендує роботодавцям за необхідності надавати працівникам на їх прохання **оплачувані відпустки, відпустки без збереження заробітної плати**, що надаються працівникам в обов'язковому порядку, та відпустки без збереження заробітної плати, які надаються за угодою сторін у порядку, зазначеному законодавством.

(Лист Мінсоцполітики України № 7302/3/14-14/13 від 08/07/2014 р.)

ДО УВАГИ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я, ЯКІ ПЕРЕМІЩУЮТЬСЯ ІЗ ЗОНИ АТО

У випадку відсутності окремих документів, необхідних для працевлаштування, Ви можете скористатися Автоматизованою базою даних медичних, фармацевтичних та науково-педагогічних працівників, яка функціонує у сфері охорони здоров'я. Для цього зверніться з заявою до державного підприємства "Укрмедреєстр" за адресою: місто Київ, вул. Грушевського, 7 та пред'явіть документ, що засвідчує особу. Телефон для довідок: (044) 227-41-75.

(Лист Міністерства охорони здоров'я України від 20.08.2014 № 11-02-09/10-65/24419 та спільний лист Мінсоцполітики України та Міністерства охорони здоров'я України від 30.09.2014 р. №11143/0/4/026 №11.02-13/23/28325).

ГАРЯЧА ЛІНІЯ: Державної служби зайнятості

0-800-50-50-60 (із стаціонарного телефону)

БЕЗКОШТОВНО 730 (з мобільного телефону)

ПЛАНУЄТЕ ВИЇХАТИ НА РОБОТУ ЗА КОРДОН? ПОДБАЙТЕ ПРО СВОЇ ПРАВА ТА БЕЗПЕКУ!

Для працевлаштування за кордоном на законній основі ви повинні мати:

- дійсний закордонний паспорт
- відповідну робочу візу
- трудову угоду із закордонним роботодавцем
- дозвіл на роботу в країні призначення

ДІЗНАЙТЕСЯ БІЛЬШЕ!

НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ ТА КОНСУЛЬТУВАННЯ МІГРАНТІВ

(консультації надаються на засадах анонімності та конфіденційності)

0 800 505 501

527

(зі стаціонарних телефонів в межах України) (з номерів Київстар, МТС, life:) та Beeline)

БЕЗКОШТОВНО

ПН-ПТ 10:00 -21:00, СБ 10:00 -18:00 www.migrantinfo.org.ua

УВАГА! НЕЗАКОННА ДІЯЛЬНІСТЬ!

- Останнім часом почастилися випадки пропозицій посередництва у наданні внутрішньо переміщеним особам статусу біженців в країнах Європейського Союзу.
- Пам'ятайте, що така діяльність є незаконною, і замість омріяного дозволу на перебування в іншій країні ви можете стати жертвою шахраїв або торгівців людьми.
- Для отримання статусу біженця, особа має САМОСТІЙНО звернутися до відповідних державних органів за кордоном, пройти чітко визначену процедуру та відповідати певним визначеним критеріям.
- **Не довіряйте свої документи нікому**, окрім уповноважених посадових осіб (представників прикордонних служб, поліції тощо). Ні в якому разі не залишайте свій паспорт у якості застави.
- **Зареєструйтеся в українському посольстві/консульстві** в країні, якщо ви плануєте залишатися там довше, ніж три місяці.
- **Зберігайте копії всіх важливих документів** (віза, закордонний паспорт, національний паспорт, страховий поліс, контракт, запрошення тощо) у безпечному місці окремо від оригіналів.

Підтримуйте постійний контакт із родичами та близькими, повідомляйте їх про зміну місця роботи або проживання.

БАТЬКАМ ВИХОВАНЦІВ ТА УЧНІВ, А ТАКОЖ СТУДЕНТАМ

З питань прийому, зарахування, переведення до дошкільних, загально-освітніх, професійно-технічних та вищих навчальних закладів звертатися:

- до місцевого **органу управління освітою** (при облдержадміністраціях) за місцем перебування
- до **навчального закладу** за місцем перебування

При собі мати такі документи:

- паспорт
- свідоцтво про народження дитини
- документи про освіту (за наявності)

ГАРЯЧА ЛІНІЯ Міністерства освіти і науки України

(044) 481-32-11

з 09:00 до 18:00, **БЕЗКОШТОВНО**

Міністерство освіти і науки України звернулося до навчальних закладів з проханням **сприяти батькам учнів, які переїхали із зони АТО**, у вирішенні питань щодо зарахування дітей до закладів освіти, а також:

- **у разі відсутності свідоцтва про народження дитини** сприяти батькам у його подальшому поновленні у встановленому законодавством порядку;
- **у разі відсутності особової справи учня**, документів про рівень його навчальних досягнень, **медичної картки** після зарахування учня (вихованця) направляти письмовий запит до місця його попереднього навчання з проханням про їх надання.

Переведення учнів, які навчалися за державним замовленням, **можуть бути здійснені на бюджетні місця**, в тому числі за рахунок перерозподілу тих, які звільнилися після відрахувань учнів з різних причин.

Якщо такі місця відсутні, то **допускається використання вакантних місць з інших професій** (спеціальностей) з професійної підготовки робітничих кадрів та молодших спеціалістів у професійно-технічних навчальних закладах, що фінансуються за рахунок коштів державного бюджету (відповідно до листа Міністерства освіти і науки України від 24.03.2014 № 1/9-171).

ЯКЩО ВИ ВТРАТИЛИ ПАСПОРТ

- зверніться до Державної міграційної служби України або в Центр надання адміністративних послуг для поновлення паспорту за місцем перебування;
- термін видачі нового паспорту: до 1 місяця, інколи довше;
- на час підготовки нового паспорту ви отримаєте **тимчасове посвідчення** громадянина України.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ Державної міграційної служби України
(044) 278-50-30 Веб-сайт: www.dmsu.gov.ua

Отримати паспорт в регіональних управліннях Державної міграційної служби:

Місто	Адреса	Телефон
Вінниця	вул. Пирогова, 4	(0432) 59-41-89
Дніпропетровськ	пл. Червона, 2-а	(056) 745-61-11
Житомир	вул. Пушкінська, 44	(0412) 47-02-51
Запоріжжя	вул. 40 років Радянської України, 90	(061) 239-80-50, 263-25-20
Івано-Франківськ	вул. Академіка Гнатюка, 29	(0342) 55-31-12
Кіровоград	вул. Єгорова, 25	(0522) 24-73-21
Луцьк	вул. Винниченка, 11	(0332) 24-43-90
Львів	вул. Руданського, 3	(032) 261-09-30
Миколаїв	вул. Декабристів, 5-а	(0512) 49-81-18
Одеса	вул. Преображенська, 44	(048) 705-31-68
Полтава	вул. Пушкіна, 63	(0532) 51-02-45
Рівне	вул. 16-го Липня, 6	(0362) 67-95-45
Тернопіль	бульвар Шевченка, 10	(0352) 27-13-89
Ужгород	вул. Грибоєдова, 12-а	(0312) 64-05-65
Харків	вул. Римарська, 24	(057) 705-52-80
Херсон	вул. Перекопська, 168	(099) 274-41-07
Хмельницький	вул. Щербакова, 4	(0382) 63-80-56
Черкаси	вул. Пастерівська, 104	(0472) 63-06-63
Чернівці	вул. Шептицького, 25	(0372) 55-04-61
Чернігів	вул. Шевченка, 51-а	(0462) 66-61-85

Отримати паспорт в центрах надання адміністративних послуг:

Київ	вул. Дніпровська набережна, 19-б	(044) 202-60-38, 202-60-39
Суми	вул.Петропавлівська, 79	(0542) 700-574

АБО ІНШИЙ ДОКУМЕНТ

Якщо втратили свідоцтво про народження:

- зверніться до відділу реєстрації актів цивільного стану (РАЦЗ) за місцем перебування.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ Державної реєстраційної служби у справах цивільного стану громадян **(044) 233-64-75**

Якщо втратили довідку про присвоєння ідентифікаційного коду:

- зверніться до **будь-якого** відділення Державної податкової інспекції за місцем Вашого перебування;
- подайте **заяву** на бланку встановленого зразка з проханням про видачу дублікату;
- отримайте **дублікат** довідки про присвоєння ідентифікаційного коду.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ Державної податкової інспекції
0-800-501-007

Якщо втратили трудову книжку:

- по можливості запросіть інформацію про періоди трудової діяльності в державному архіві (контакти на веб-сайті www.archives.gov.ua).

Якщо Ви не змогли припинити трудові відносини або інший вид зайнятості і Ваша трудова книжка знаходиться у роботодавця:

- зверніться до роботодавця із заявою про звільнення та проханням вислати трудову книжку поштою разом з наказом про звільнення;
- якщо підприємство тимчасово не працює або ліквідоване, зверніться до суду для одностороннього припинення трудових відносин.

Спеціалісти центру зайнятості допоможуть Вам скласти позовну заяву до суду для оформлення одностороннього припинення трудових відносин.

Ви також можете знайти **роботу за сумісництвом або шляхом укладення цивільно-правового договору** (про надання послуг, виконання робіт) – у цьому випадку **трудова книжка не потрібна**.

Особи, які переселилися з тимчасово окупованої території АР Крим та звільнилися з роботи, проте не мають трудової книжки або інших документів, що підтверджують періоди зайнятості, **реєструються як безробітні на підставі наявних документів**. Допомога з безробіття виплачуватиметься у мінімальному розмірі до отримання документів та відомостей про періоди трудової діяльності, заробітну плату (дохід), страховий стаж.

ПОСЛУГИ ГРОМАДЯНАМ ПОХИЛОГО ВІКУ ТА ЛЮДЯМ З ІНВАЛІДНІСТЮ

- **Стационарний догляд** (для громадян похилого віку, людей з інвалідністю I, II групи, які за станом здоров'я мають потребу в сторонньому догляді, побутовому обслуговуванні, медичній допомозі).
- **Догляд вдома** (для громадян похилого віку, інвалідів, які нездатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги).
- **Натуральна допомога** (одяг, взуття, предмети першої потреби).

Зверніться до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення за новим місцем перебування.

При собі мати такі документи:

- паспорт
- медичну довідку про потребу в постійній сторонній допомозі (за наявності)

СОЦІАЛЬНА ДОПОМОГА (ВИПЛАТИ) СІМ'ЯМ З ДІТЬМИ

- допомога при народженні (усиновленні) дитини
- допомога самотнім матерям
- допомога опікунам та піклувальникам
- допомога дітям-інвалідам та інвалідам з дитинства
- допомога малозабезпеченим сім'ям
- тимчасова допомога на дітей, один з батьків яких ухиляється від сплати аліментів

Зверніться до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення для:

- переведення допомоги за новим місцем перебування
- первинне призначення допомоги

При собі мати такі документи:

- паспорт
- свідоцтво про народження дитини
- довідку про присвоєння ідентифікаційного коду (за наявності)

ЯКЩО ВАМ ПОТРІБНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- Після залишення зони бойових дій зверніться у триденний термін до **найближчого закладу охорони здоров'я** (поліклініки, лікарні) з метою прикріплення та отримання невідкладної первинної медичної допомоги.
- Якщо у вашій сім'ї **очікується народження дитини**, дізнайтеся про найближчий заклад охорони здоров'я (жіноча консультація, пологовий стаціонар тощо) та в перші дні навідайтеся до них.
- Якщо ви або представник вашої родини, мають **тяжкі хронічні захворювання** та постійно потребують медикаментозного забезпечення, яке раніше отримували за рахунок коштів Державного бюджету та державних програм, під час обрання майбутнього тимчасового помешкання, отримайте інформацію про **найближчі заклади охорони здоров'я**, де ви можете отримати таку допомогу.

УВАГА! Якщо у вас або у когось з вашої родини чи друзів є **три-важні симптоми порушення здоров'я** (запаморочення, судом, блювота, різке підвищення температури тіла понад 38°C, порушення серцевого ритму, задуха, різке підвищення або зниження артеріального тиску тощо), **для виклику швидкої медичної допомоги**

НЕГАЙНО ТЕЛЕФОНУЙТЕ 103

Якщо у Вас виникли будь-які проблеми,
ТЕЛЕФОНУЙТЕ 0-800-801-333
гаряча лінія (безкоштовно)

Веб-сайт Міністерства охорони здоров'я
www.moz.gov.ua

ЩОДО ОТРИМАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ЗВЕРТАЙТЕСЯ

Регіон	ПІБ, контакти
Вінницька обл.	Михалюк Ярослава Євгенівна, (096) 538-60-51, stresscentr@ukr.net
Волинська обл.	Гришук Вікторія Богданівна, (099) 736-67-23, vita_dan@mail.ru
	Зверєва Олена Владиславівна, (050) 700-72-00, lenchaLutsk@gmail.com
Дніпропетровська обл.	Дніпропетровська клінічна психіатрична лікарня, 0-800-501-701, (056) 753-47-44
	Дніпропетровський спеціалізований психоневрологічний центр, (056) 745-90-40 Психоневрологічний диспансер м. Кривий Ріг, (0564) 66-10-35
Донецька обл.	Беро Михайло Павлович, (062) 335-55-89, bero@mail.ints.net
Житомирська обл.	Аврамчук Олександр Сергійович, (096) 823-82-64, iakpsih@rambler.ru
Закарпатська обл.	Кузьма Олена Євгенівна, (050) 279-42-60, kuzma7@rambler.ru
Івано-Франківська обл.	Чайка Оксана Михайлівна, (066) 416-44-09, (068) 007-70-49, oksana.chayyka@rambler.ru
Київська обл.	Іващенко Валентина Кирилівна, (096) 703-70-35, lvaschenko-psy@mail.ru
	Кречик Ольга Андріївна, (097) 230-38-16, olgakrechik@gmail.com Куницька Ольга Іванівна, (096) 751-48-23
Київ	Кризовий центр ТМО «Психіатрія», (093) 436-77-33
Кіровоградська обл.	Гримов Євгеній Олександрович, (067) 895-87-05, grimow@list.ru
	Кудря Валерій Вікторович, (066) 888-55-92, wulf_aker@mail.ru
Львівська обл.	Кошулинська Зоряна Василівна, (032) 295-49-27, (032) 295-49-26, lokplkz@gmail.com
Миколаївська обл.	Чуприна Наталія Сергіївна, (0512) 67-02-71, (063) 696-71-67, info@mocz.org.ua, iac@mocz.org.ua
Одеська обл.	Роміцина Тамара Афанасіївна, (050) 392-62-71, (098) 588-14-87, tromytsyna@gmail.com
Полтавська обл.	Карась Оксана Володимирівна (096) 009-33-56, (099) 481-31-72, 173815111969@inbox.ru
	Ліпко Оксана Анатоліївна, (0362) 63-26-09, (095) 847-81-70, narkod64@ukrpost.ua
Рівненська обл.	Симонович Михайло Олександрович, (0362) 62-85-84, (050) 545-24-30, narkod64@ukrpost.ua
	Степаненко Лілія Львівна, (0362) 63-26-09, (067) 452-30-33, narkod64@ukrpost.ua
	Павлик Віра Олександрівна, (0362) 63-26-09, (097) 919-84-07, narkod64@ukrpost.ua
Тернопільська	Гуковський Олег Віталійович, (097) 951-73-20, tokkpnl@tokkpnl.org.ua
	Кузишен Галина Богданівна, (097) 847-10-40 Ніздрень Олександра Андріївна, (097) 243-63-24
Харківська	Батозський Ілля Станіславович, (050) 187-72-70
Хмельницька	Демчук Володимир Миколайович, (067) 383-73-00, dr_demchuk@ukr.net
	Юдіна Світлана Миколаївна, (067) 347-74-28
Черкаська	Мисан Наталія Володимирівна, (093) 798-29-10, (097) 505-16-99, natalimisan68@jmail.com
	Стеценко Микола Григорович, (098) 941-57-60, (093) 622-53-90, (094) 986-21-02, (0473) 35-01-02, mystets@ukr.net
Чернігівська	Скрипник Валентин Іванович, (0462) 77-71-04, 69-70-26, chpnl@bk.ru

ДОПОМОГА ВІД ВОЛОНТЕРІВ ТА ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

Організація	Контакти	Чим можуть допомогти
Донбас SOS	(050) 943-42-28, (068) 545-17-96 (063) 785-11-36 www.donbasssos.org	Вивіз із зони бойових дій Розселення Гуманітарна допомога Юридична допомога
Центр взаємодопомоги «Спасем Україну»	0-800-21-00-07, (099) 172-68-68 (097) 725-70-60, (063) 802-22-94 www.helpua.center	Вивіз із зони бойових дій Розселення Гуманітарна допомога
Гуманітарний штаб допомоги жителям Донбасу	(095) 199-74-81, (050) 620-29-15 (063) 117-89-01 www.fdu.org.ua	Вивіз із зони бойових дій Гуманітарна допомога Розселення Допомога сиротам
Національна асамблея інвалідів України	(099) 563-83-11 <i>тільки люди і діти з інвалідністю</i> www.sos.naiu.org.ua	Вивіз із зони бойових дій Розселення Гуманітарна допомога
Восток SOS	(066) 705-12-57, (099) 102-53-73 (096) 371-18-47, (093) 932-14-86 www.vostok-sos.org	Розселення Гуманітарна допомога Юридична допомога Медична допомога Дозвілля дітей
Крим SOS	(063) 073-16-19, (096) 684-88-47 (095) 031-53-97 www.krimsos.com	Розселення Гуманітарна допомога Юридична допомога
Червоний Хрест у м. Харків	(067) 579-42-63 гаряча лінія, цілодобово	Гуманітарна допомога Інформаційна допомога
Фонд «Мир та порядок» м. Харків	0-800-507-911 гаряча лінія, цілодобово	Гуманітарна допомога Інформаційна допомога
Волонтерська організація «Станція Харьков»	(066) 694-96-78, (057) 712-11-23	Гуманітарна допомога Психологічна допомога Працевлаштування
«Дом друзей»	(068) 790-33-77, (095) 377-70-14	Розселення
Реабілітаційний центр «Шпиталь Майдану» м. Київ	(050) 117-90-07	Розселення Медична допомога Допомога вагітним
Мережа правових приймалень Криму	(050) 823-77-02, (066) 686-65-12 (093) 295-18-27, (098) 808-81-93	Юридична допомога
Центр Зайнятості Вільних Людей	(067) 507-09-30, (066) 500-35-75 (093) 167-37-81	Працевлаштування
Психологічна служба Майдану	(093) 436-67-33 цілодобово	Психологічна допомога
Громадська спілка «Рада громадських ініціатив»	(096) 09-09-103 координаційний центр www.rgi.org.ua	Розселення Гуманітарна допомога Правова допомога

Міністерство соціальної політики України та Програма розвитку Організації Об'єднаних Націй не несуть відповідальності за діяльність даних організацій.

Підготовку матеріалів до брошури здійснювали:



Міністерство соціальної політики України



Проект ПРООН «Підтримка реформи
соціального сектору в Україні»